

AGB GUTSCHEINE

So einfach können Sie einen Gutschein bei uns bestellen:

1. Gehen sie auf unserer Homepage (www.hundepensionamkappesberg.de/Gutschein) auf das Bestellformular für Gutscheine.
2. Füllen Sie die angegebenen Felder aus. Achten Sie hierbei unbedingt auf die Richtigkeit der Angaben! Für von Ihnen getätigte Rechtschreibfehler und die daraus entstehenden Folgen, übernehmen wir keine Haftung!
3. Akzeptieren Sie die AGB`s für Gutscheine, so wie die Datenschutzbestimmungen.
4. Mit einem Klick auf „Jetzt Bestellen“ bestellen Sie den Gutschein kostenpflichtig!
5. Sie bekommen von uns die Rechnung über den Gutschein per E-Mail. Diese muss innerhalb 5 Tagen per Überweisung beglichen werden.
6. Nach Begleichung der Rechnung, bekommen Sie den Gutschein als PDF-Dokument an Ihre hinterlegte E-Mailadresse zugesendet.

1 Einlösung

- a) Gutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach Kauf des Gutscheins einlösbar („Ablaufdatum“). Restguthaben werden bis zum Ablaufdatum auf dem Gutschein handschriftlich mit Stempel vermerkt gutgeschrieben, danach können sie nicht mehr verwendet werden.
- b) Gutscheine können nur persönlich mit Vorlage des Gutscheines bei uns in der Hundepension am Kappesberg, Schulstraße 12, 35767 Breitscheid-Medenbach oder mit Angabe der Gutscheinnummer im Gutschein-Feld des Online-Buchungsformulars auf der Homepage www.hundepensionamkappesberg.de/Online-Buchung eingelöst werden.
- c) Gutscheine können nur über das reguläre Bestellformular auf unserer Homepage (www.hundepensionamkappesberg.de/Gutschein) bestellt werden und ausschließlich nur online als PDF-Dokument per E-Mail versendet werden.
- d) Sollte der Wert des Gutscheins für eine Buchung nicht ausreichen, können Sie die Differenz mit einer anderen, von uns zugelassenen Zahlungsweise oder durch Vorlage weiterer Gutscheine beglichen.

2 Allgemeines

- a) Für die Einlösung des Gutscheins in der Hundepension am Kappesberg finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen der Hundepension am Kappesberg Anwendung, die auf der Website www.hundepensionamkappesberg.de/AGB jederzeit einsehbar sind.

- b) Bei der Bestellung eines Gutscheins müssen im Bestellformular die vollständigen Adress- und Zahlungsdaten angegeben werden. Eine nachträgliche Ergänzung der Angaben ist nicht möglich.
- c) Eine Stornierung von Gutscheinbestellungen ist grundsätzlich nicht möglich.
- d) Die Hundepension am Kappesberg kann dem Käufer von Gutscheinen Informationen über den Status der Einlösung des Gutscheines zukommen lassen.

3 Einschränkungen

- a) Gutscheine können nur für Dienstleistungen oder Artikel der Hundepension am Kappesberg eingelöst werden. Dienstleistungen oder Artikel, die nicht zu dem Sortiment der Hundepension am Kappesberg zählen, können nicht eingelöst oder in Anspruch genommen werden.
- b) Die nachträgliche Anrechnung eines Gutscheins auf eine bereits beglichene Rechnung, ist nicht möglich. Das Guthaben eines Gutscheins wird weder verzinst noch in Bargeld ausgezahlt.
- c) Gutscheine oder Gutschein-Guthaben können nicht bar ausbezahlt, aufgeladen, gegen Wert übertragen, mit offenen Forderungen verrechnet oder auf ein anderes Kundenkonto transferiert werden. Ein Weiterverkauf von Gutscheinen ist ebenfalls nicht zulässig.
- d) Gutscheine können nicht für den Kauf von Gutscheinen eingelöst werden.

4 Haftung und Verlustrisiko

- a) Bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinbestellers übernimmt die Hundepension am Kappesberg keine Haftung. Ebenso übernimmt die Hundepension am Kappesberg keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder die verzögerte Übermittlung von Gutscheinen z.B. aufgrund technischer Schwierigkeiten, im Spam-Ordner eintreffende Rechnungs- oder Gutschein-E-Mail.

5 Betrug

- a) Im Falle eines Betrugs, dem Versuch einer Täuschung oder bei Verdacht auf andere illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Gutscheinkauf oder einer Gutscheineinlösung ist die Hundepension am Kappesberg berechtigt, die entsprechenden Kundenkonten zu schließen und/oder eine alternative Zahlungsweise zu verlangen. Es besteht kein Anspruch auf Freischaltung oder Auszahlung von betroffenen Gutscheinen.

Hundepension am Kappesberg

Gérard ter Stege
Schulstraße 12
35767 Breitscheid-Medenbach

Tel.: 02777-912056
info@hundepensionamkappesberg.de
www.hundepensionamkappesberg.de

