

Informationen zum Bestellablauf & Kundeninformationen

So einfach bestellen Sie einen Gutschein bei uns:

1. **Gutschein auswählen:** Rufen Sie unser Bestellformular unter www.hundepensionamkappesberg.de/Gutschein auf.
2. **Daten eingeben:** Füllen Sie die erforderlichen Felder vollständig und sorgfältig aus. Bitte überprüfen Sie Ihre Eingaben (insbesondere Ihre E-Mail-Adresse) vor dem Absenden auf Richtigkeit.
3. **AGB & Datenschutz:** Bestätigen Sie die Kenntnisnahme unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gutscheine sowie unserer Datenschutzerklärung.
4. **Kostenpflichtig bestellen:** Durch Anklicken des Buttons „**Zahlungspflichtig bestellen**“ (oder „Jetzt kaufen“) geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf des Gutscheins ab.
5. **Rechnung erhalten:** Sie erhalten von uns eine Bestätigung und die Rechnung per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 7 Tagen per Banküberweisung zu begleichen.
6. **Gutschein erhalten:** Nach Zahlungseingang senden wir Ihnen den Gutschein als PDF-Dokument an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Gutscheine

Geltungsbereich:

Diese Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf und die Einlösung von Gutscheinen der Hundepension am Kappesberg (Inhaber: Michael ter Stege-Krauskopf, Schulstraße 12, 35767 Breitscheid-Medenbach).

§ 1 Vertragsschluss

Die Darstellung der Gutscheine auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb/Formular enthaltenen Gutscheine ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung bzw. Rechnungsstellung per E-Mail annehmen.

§ 2 Fälligkeit und Zahlung

(1) Der Kaufpreis für den Gutschein ist sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig und innerhalb von 7 Kalendertagen per Überweisung zu begleichen.

(2) Der Versand **per E-Mail** des Gutscheins erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang auf unserem Konto.

§ 3 Gültigkeit und Einlösung

(1) Gutscheine können bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs eingelöst werden („Gültigkeitsdauer“ / gesetzliche Verjährungsfrist gemäß § 195 BGB). Nach Ablauf dieser Frist verfällt das Restguthaben.

(2) Gutscheine können wie folgt eingelöst werden:

- **Vor Ort:** Persönlich unter Vorlage des ausgedruckten PDF-Gutscheins in der Hundepension am Kappesberg, Schulstraße 12, 35767 Breitscheid-Medenbach.
- **Online:** Durch Eingabe des Gutscheincodes im entsprechenden Feld während des Buchungsvorgangs unter www.hundepensionamkappesberg.de/Online-Buchung.

(3) Reicht der Wert des Gutscheins für die Buchung oder Dienstleistung nicht aus, kann die Differenz mit den von uns angebotenen Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden.

(4) Bei Einlösung eines Teilbetrags verbleibt das Restguthaben auf dem Gutschein und kann bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer für spätere Buchungen verwendet werden. Ein Restguthaben wird schriftlich auf dem Gutschein vermerkt oder digital erfasst.

(5) Gutscheine können nur für Leistungen und Angebote der Hundepension am Kappesberg eingelöst werden. Eine Einlösung für den Kauf weiterer Gutscheine ist ausgeschlossen.

(6) Eine nachträgliche Anrechnung eines Gutscheins auf eine bereits gebuchte und vollständig beglichene Rechnung ist nicht möglich.

§ 4 Auszahlung, Verzinsung, Übertragbarkeit

(1) Das Guthaben eines Gutscheins wird weder verzinst noch in Bargeld ausgezahlt.

(2) Wertgutscheine sind übertragbar. Wir können mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber leisten, der den Gutschein vorlegt oder den Gutscheincode angibt.

§ 5 Haftung

(1) Für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, haften wir nur, sofern eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wurde. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schaden begrenzt.

(2) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

(3) Für Verzögerungen bei der E-Mail-Zustellung, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen (z. B. Störungen beim E-Mail-Provider des Empfängers oder Filterung durch Spam-Filter), übernehmen wir keine Haftung, sofern uns kein Verschulden trifft.

§ 6 Missbrauch und Betrug

Bei Verdacht auf Betrug, Täuschung oder sonstige rechtswidrige Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Erwerb oder der Einlösung von Gutscheinen behalten wir uns das Recht vor, die Einlösung des Gutscheins zu verweigern, bis der Sachverhalt geklärt ist, bzw. eine alternative Zahlungsmethode zu verlangen.

Gesetzliche Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag / den Kauf des Gutscheins zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Hundepension am Kappesberg

Inhaber: Michael ter Stege-Krauskopf

Schulstraße 12

35767 Breitscheid-Medenbach

Tel.: 02777-912056

E-Mail: info@hundepensionamkappesberg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Breitscheid – Medenbach 13.08.2026

